	<b>INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACION</b> "Formación para la excelencia"	<b>Emisión: Noviembre 2018</b>
	<b>Cursos de Capacitación</b>	<b>INA-CAL-03</b>
		<b>Página 1 de 5</b>

## 1. Sistemas de Gestión

Clave	Tema	Duración
<b>TC-01-01</b>	ISO 9001:2015 Sistemas de gestión-requisitos	16 h
<b>TC-01-02</b>	ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso	16 h
<b>TC-01-03</b>	ISO 22000:2018 Sistema de gestión de la inocuidad alimentaria-Requisitos	16 h
<b>TC-01-04</b>	ISO 45001:2018 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	16 h
<b>TC-01-05</b>	ISO 39001:2012 Sistemas de gestión de la seguridad vial. Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas	16h
<b>TC-01-06</b>	ISO 13485:2016 Productos sanitarios. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos para fines reglamentarios	16 h
<b>TC-01-07</b>	ISO 50001:2018 Sistema de Gestión Energética	16 h
<b>TC-01-08</b>	ISO 31000:2018 Gestión del riesgo. Principios y directrices	8 h
<b>TC-01-09</b>	Requisitos para la integración del SASISOPA para distribución de hidrocarburos	16 h
<b>TC-01-10</b>	Taller para la integración del SASISOPA para expendio de combustibles	24 h

## 2. Evaluación de la conformidad

Clave	Tema	Duración
<b>TC-02-01</b>	ISO/IEC 17020:2012 (NMX 2014) Evaluación de la conformidad. Requisitos para el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección	16 h
<b>TC-02-02</b>	ISO 17024:2012 Evaluación de la conformidad. Requisitos generales para los organismos que realizan certificación de personas	16 h
<b>TC-02-03</b>	ISO/IEC 17025:2017 (NMX 2018) Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y de calibración	16 h
<b>TC-02-04</b>	ISO/IEC 17065:2012 Evaluación de la conformidad-requisitos para certificación de productos, servicios y procesos	16 h



### 3. Herramientas de Gestión

<b>Clave</b>	<b>Tema</b>	<b>Duración</b>
<b>TC-03-01</b>	Herramientas para la gestión de la causa raíz	8 h
<b>TC-03-02</b>	Códigos de conducta en cumplimiento de promesas sobre el producto al cliente (ISO 10001:2007)	8 h
<b>TC-03-03</b>	Como tratar, documentar y resolver quejas de los clientes (ISO 10002:2018)	8 h
<b>TC-03-04</b>	Directrices para el seguimiento y la medición de la satisfacción del cliente (ISO 10004:2018)	8 h
<b>TC-03-05</b>	Cómo establecer, revisar y aceptar planes de calidad (ISO 10005:2018)	8 h
<b>TC-03-06</b>	Cómo aplicar un sistema de gestión en el desarrollo de proyectos (ISO 10006:2017)	8 h
<b>TC-03-07</b>	B2C-ETC Negocios con consumidores por transacciones comerciales electrónicas (ISO 10008:2017)	8 h
<b>TC-03-08</b>	ISO 10012:2003 Sistema de gestión de las mediciones.	8 h
<b>TC-03-09</b>	Gestión por competencias y formación del personal (ISO 10015)	8 h
<b>TC-03-10</b>	Estructura de un plan de negocios para definir el contexto de la organización	24 h
<b>TC-03-11</b>	Desarrollo de una cultura de calidad en la empresa	8 h
<b>TC-03-12</b>	Cuestiones externas e internas de la organización y partes interesadas	16 h
<b>TC-03-13</b>	Gestión de un sistema por procesos	8 h
<b>TC-03-14</b>	Cuadro de mando integral y KPI's	24 h

### 4. Auditorías

<b>Clave</b>	<b>Tema</b>	<b>Duración</b>
<b>TC-04-01</b>	ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión	8 h



<b>TC-04-02</b>	Taller ISO 19011:2018 para auditorías internas en sistemas de Gestión independientes	16 h
<b>TC-04-03</b>	Taller ISO 19011:2018 para auditorías en Sistemas Integrados	16 h
<b>TC-04-04</b>	Taller ISO 19011:2018 para auditorías internas en una UV	16 h
<b>TC-04-05</b>	Taller ISO 19011:2018 para auditorías internas en laboratorios de pruebas	16 h
<b>TC-04-06</b>	Taller ISO 19011:2018 para auditorías internas en laboratorios de calibración	16 h
<b>TC-04-07</b>	Taller ISO 19011:2018 para auditorías internas al sistema integrado SASISOPA	16 h
<b>TC-04-08</b>	ISO/IEC 17021-1:2015 Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 1: Requisitos	16 h
<b>TC-04-09</b>	ISO/IEC 17021-2:2016 Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 2: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión ambiental (Especificación Técnica).	16 h
<b>TC-04-10</b>	ISO/IEC 17021-3:2015 Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 3: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión de la calidad (Especificación Técnica)	16 h
<b>TC-04-11</b>	ISO/ CEI TS 17021-7:2014 Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 7: Requisitos de competencia para la auditoría y certificación de sistemas de gestión de la seguridad vial (Especificación Técnica)	16 h
<b>TC-04-12</b>	ISO/ CEI TS 17021-10:2018 Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 10	16 h

### 5.- Metrología

<b>Clave</b>	<b>Tema</b>	<b>Duración</b>
<b>TC-05-01</b>	Elaboración de cartas de trazabilidad	8 h
<b>TC-05-02</b>	Interpretación de informes de calibración	8 h




<b>TC-05-03</b>	Metrología básica y ley federal sobre metrología y normalización	8 h
<b>TC-05-04</b>	Calibración de instrumentos de dimensional	16 h
<b>TC-05-05</b>	Calibración de instrumentos de medición de temperatura	16 h
<b>TC-05-06</b>	Calibración de instrumentos de medición de masa	16 h
<b>TC-05-07</b>	Calibración de instrumentos de medición de presión	16 h
<b>TC-05-08</b>	Calibración de material volumétrico	16 h
<b>TC-05-09</b>	Calibración de instrumentos de variables de flujo y nivel	16 h
<b>TC-05-10</b>	Introducción a la expresión de incertidumbres en las mediciones (Guía ISO/IEC 98-1:2009)	8 h
<b>TC-05-11</b>	Taller para la estimación de las incertidumbres de la medición (Guía ISO/IEC 98-3:2008)	16 h

**NOTA: Vía remota se ven ejemplos pero no se manejan casos prácticos**

## 6.- Herramientas Estadísticas

<b>Clave</b>	<b>Tema</b>	<b>Duración</b>
<b>TC-06-01</b>	Método básico para la determinación de la repetibilidad y la reproducibilidad de un método de medición estándar	16 h
<b>TC-06-02</b>	Métodos estadísticos para muestreo	16 h
<b>TC-06-03</b>	Control estadístico de procesos (CEP)	16 h
<b>TC-06-04</b>	Análisis modal de fallo y efecto (AMFE)	16 h
<b>TC-06-05</b>	Herramientas de Ishikawa para la calidad	16 h
<b>TC-06-06</b>	Calibración, mantenimiento y control de equipos de medición	16 h

	<b>INSTITUTO NACIONAL DE CAPACITACION</b> "Formación para la excelencia"	<b>Emisión: Noviembre 2018</b>
	<b>Cursos de Capacitación</b>	<b>INA-CAL-03</b>
		<b>Página 5 de 5</b>

### 7.- Normalización Nacional

Clave	Tema	Duración
<b>TC-07-01</b>	NOM-050-SCFI-2004 "Información Comercial-Etiquetado General de Productos".	8 h
<b>TC-07-02</b>	NOM-051-SCFI/SSA1-2010 "Especificaciones Generales de Etiquetado para Alimentos y Bebidas no alcohólicas".	8 h
<b>TC-07-03</b>	NOM-068-SCT-2-2014 "Transporte terrestre-servicio de autotransporte federal de pasaje, turismo, carga sus servicios auxiliares y transporte privado - Condiciones físico-mecánicas y de seguridad para la operación en caminos y puentes de jurisdicción federal."	16 h
<b>TC-07-04</b>	NOM-041, 045, 047 Y 050-SEMARNAT	8 h
<b>TC-07-05</b>	NOM-167-SEMARNAT-2017 "Que establece los límites máximos permisibles de emisión de contaminantes para los vehículos automotores que circulan en las entidades federativas Ciudad de México, Hidalgo, Estado de México, Morelos, Puebla y Tlaxcala; los métodos de prueba para la evaluación de dichos límites y las especificaciones de tecnologías de información y hologramas."	8 h
<b>TC-07-06</b>	NOM-020-STPS-2011 "Recipientes Sujetos a Presión".	16 h
<b>TC-07-07</b>	NOM-027-STPS-2008 "Actividades de Soldadura y Corte".	8 h
<b>TC-07-08</b>	NOM-033-STPS-2015, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en espacios confinados	8 h
<b>TC-07-09</b>	NOM-059-SSA1-2015 "Buenas Prácticas de Fabricación de Medicamentos".	40 h
<b>TC-07-10</b>	NOM-093-SCFI-1994, Válvulas de relevo de presión (Seguridad, seguridad-Alivio y alivio) operadas por resorte y piloto; fabricadas de acero y bronce.	16 h
<b>TC-07-11</b>	NOM-005-ASEA-2016 Operación y mantenimiento de estaciones de servicio de gasolina	24 h