



ISO 10012:2003 Sistema de Gestión de las mediciones.

Objetivos del curso:

Conocimiento	Conocer los requisitos de la norma internacional ISO 10012:2003 para asegurar que los equipos y procesos de medición son adecuados para su aplicación y uso previsto.
Comprensión	Interpretar los requisitos genéricos para la gestión de los procesos de medición, confirmación metrológica y cumplimiento de los requisitos metrológicos.
Aplicación	Usar los conocimientos adquiridos para cumplir los requisitos del sistema del sistema de gestión global y requisitos metrológicos.
Análisis	Gestionar los riesgos de que los equipos y procesos de medición podrían producir resultados incorrectos que afecten a la calidad de las mediciones.
Síntesis	Incorporar los conocimientos adquiridos en sus actividades cotidianas.
Evaluación	Valorar el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos

Dirigido a:

- Personal de un laboratorio de calibración o pruebas (que realicen calibración y mantenimiento a sus equipos de medición)
- Personal de una organización involucrado en las áreas de calibración y mantenimiento de equipos de medición

Contenido:

Unidad	Tema	Subtema
	Introducción	<ul style="list-style-type: none">• Presentación• Reglas de convivencia• Expectativas del curso• Objetivo general• Forma de trabajo
1	Conceptos y fundamentos Metrológicos	
2	Requisitos Generales	
3	Responsabilidad de la dirección	<ul style="list-style-type: none">• Función metrológica• Enfoque al cliente• Objetivos de la calidad• Revisión por la dirección
4	Gestión de los recursos	<ul style="list-style-type: none">• Recursos humanos• Recurso de información• Recursos materiales• Proveedores externos



5	Confirmación metrológica y realización de los procesos de medición	<ul style="list-style-type: none">• Confirmación metrológica• Proceso de medición• Incertidumbre de la medición y trazabilidad
6	Análisis y mejora del sistema de gestión de las mediciones	<ul style="list-style-type: none">• Generalidades• Auditoría y seguimiento• Control de las no conformidades• Mejora
7	Proceso de confirmación metrológica	<ul style="list-style-type: none">• Introducción• Requisitos metrológicos del cliente (RMC)• Características metrológicas del equipo de medición• Verificación y confirmación metrológica
8	Evaluación diagnóstica	

Estrategia didáctica:

Estrategia	Técnica	Actividades
Aprendizaje interactivo	Exposición Preguntas y respuestas	Solución de ejercicios
Aprendizaje colaborativo	Resolución de problemas	Discusión grupal Elaboración de productos

Criterio de evaluación:

Asistencia 80% min	Con menor tiempo de asistencia no se entrega constancia de asistencia.
Evaluación final 80% min	Evaluación final: Se realiza por medio de un examen del curso y se evalúan en una escala del 1 al 10.

Modalidad:

Presencial	Si
Vía remota:	Si

Duración: 08 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas