



Interpretación de los Requisitos de la Norma NMX-EC-17020-IMNC-2014

Objetivos del curso:

Conocimiento	Conoce los requisitos de la norma NMX-EC-17020-IMNC-2014
Comprensión	Interpreta los requisitos de la norma sobre el funcionamiento de diferentes tipos de organismos que realizan la inspección
Aplicación	Aplica a los organismos de inspección de los tipos A, B o C para poder implementar un sistema de gestión de calidad.
Análisis	Entiende en que consiste un sistema de administración e incluir los requisitos técnicos en un sistema de gestión de la calidad.
Síntesis	Guía a los organismos de inspección para planear, controlar, y mejorar los puntos que influyen en la satisfacción del cliente.
Evaluación	Valora el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos

Dirigido a:

- Personal de Unidades de Verificación
- Evaluadores de la Norma NMX-EC-17020-IMNC-2014 y aquellas partes interesadas

Contenido:

Unidad	Tema	Subtema
	Introducción	<ul style="list-style-type: none">• Presentación• Reglas de convivencia• Expectativas del curso• Objetivo general• Forma de trabajo
1	Cultura de calidad.	
2	Definiciones y conceptos	<ul style="list-style-type: none">• Principios de administración• Enfoque basado en procesos
3	Sistema de administración en la U.V	<ul style="list-style-type: none">• Requisitos administrativos.• Requisitos del sistema• Procesos de la unidad de verificación
4	Estructura Documental.	<ul style="list-style-type: none">• Manual de calidad• Procesos y procedimientos• Registros
5	Análisis de los requisitos técnicos	<ul style="list-style-type: none">• Personal• Instalaciones y equipo• Métodos y procedimientos de verificación• Manejo de muestras y de los



		<p>Ítems de verificación</p> <ul style="list-style-type: none">• Registros• Actas y dictámenes de verificación• Subcontratación• Quejas y apelaciones• Cooperación
6	Evaluación diagnóstica	

Estrategia didáctica:

Estrategia	Técnica	Actividades
Aprendizaje interactivo	Exposición Preguntas y respuestas	Solución de ejercicios
Aprendizaje colaborativo	Resolución de problemas	Discusión grupal Elaboración de productos

Criterio de evaluación:

Asistencia 80% min	Con menor porcentaje de asistencia no se entrega constancia de asistencia.
Evaluación final 80% min	Evaluación final: Se realiza por medio de un examen del curso y se evalúan en una escala del 1 al 10.

Modalidad:

Presencial	Si
Vía remota:	Si

Duración: 16 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas