



**ISO 9001:2015 Sistemas de gestión-requisitos**

**Objetivos del curso:**

Conocimiento	Identificar cada uno de los requisitos que contienen la norma
Comprensión	Interpreta los requisitos de la norma para su aplicación dentro de la organización por medio de un mapa de procesos
Aplicación	Usa la información adquirida para establecer la información documentada utilizando el ciclo PHVA
Análisis	Explica la forma de documentar los procesos dentro de la organización
Síntesis	Formula la manera de realizar estos cambios
Evaluación	Valora el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos

**Dirigido a:**

Responsables de la documentación e implementación de los requisitos de la norma ISO 9001:2015

**Contenido:**

<b>Unidad</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>
	<b>Introducción</b>	Presentación Reglas de convivencia Expectativas del curso Objetivo general Forma de trabajo
<b>1</b>	<b>Objetivo y campo de aplicación</b>	
<b>2</b>	<b>Referencias normativas</b>	
<b>3</b>	<b>Términos y definiciones</b>	Principios de la calidad
<b>4</b>	<b>Contexto de la organización</b>	4.1 Comprensión de la organización y su contexto 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos
<b>5</b>	<b>Liderazgo</b>	5.1 Liderazgo y compromiso 5.2 Política 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
<b>6</b>	<b>Planificación</b>	6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.2 Objeto de la calidad y planificación para lograrlos 6.3 Planificación de cambios
<b>7</b>	<b>Apoyo</b>	7.1 Recursos 7.2 Competencias



		7.3 Toma de conciencia 7.4 Comunicación 7.5 Información documentada
<b>8</b>	<b>Operación</b>	8.1 Planificación y control operacional 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente 8.5 Producción y provisión del servicio 8.6 Liberación de los productos y servicios 8.7 Control de las salidas no conformes
<b>9</b>	<b>Evaluación del desempeño</b>	9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación 9.2 Auditoría interna 9.3 Revisión por la dirección
<b>10</b>	<b>Mejora</b>	

**Estrategia didáctica:**

<b>Estrategia</b>	<b>Técnica</b>	<b>Actividades</b>
Aprendizaje interactivo	Exposición con preguntas y respuestas	Solución de ejercicios

**Criterio de evaluación:**

Asistencia	80% min
Evaluación final 80% mínimo	<b>Evaluación final:</b> Se realiza por medio de un examen de conocimientos adquiridos en el curso y se evalúan en una escala del 1 al 10.

**Modalidad:**

Presencial	Si
Vía remota	Si

**Duración:** 16 horas.

**Horario:** 09:00 a 18:00 horas