



ISO 19011:2018 para auditorías internas en laboratorios de calibración

Objetivos del curso:

Conocimiento	Conocer las directrices de auditoría de acuerdo a la norma ISO 19011:2018
Comprensión	Interpreta los lineamientos de la norma
Aplicación	Usar la norma ISO 19011:2018 como una herramienta en su proceso de realizar auditorías internas.
Análisis	Orienta de una manera más genérica y más amplia sobre la gestión de un programa de auditoría, sobre la planificación y la realización de auditorías de un Laboratorio de Calibración, competencia y la evaluación de un equipo auditor.
Síntesis	Formula la manera de realizar una auditoría en un Laboratorio de Pruebas.
Evaluación	Valora el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos

Dirigido a:

- Personal de una Laboratorio de Calibración
- Auditores internos
- Responsables del sistema de gestión para realizar una auditoría y aquellas partes interesadas en la organización.

Contenido:

Unidad	Tema	Subtema
	Introducción	<ul style="list-style-type: none">• Presentación• Reglas de convivencia• Expectativas del curso• Objetivo general• Forma de trabajo
1	Conceptos de auditoría y su aplicación.	<ul style="list-style-type: none">• Términos y definiciones.• Principios de la auditoría.
2	Principios de auditoría	
3	Gestión de un programa de auditoría	<ul style="list-style-type: none">• Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría• Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría• Establecimiento del programa de auditoría• Implementación del programa de auditoría• Seguimiento del programa de auditoría



4	Realización de una Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades • Inicio de la auditoría • Preparación de las actividades de auditoría • Realización de las actividades de auditoría • Preparación y distribución del informe de auditoría • Finalización de la auditoría • Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
5	Competencia y evaluación de los auditores	<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades • Determinación de la competencia del auditor • Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor • Selección del método apropiado de evaluación del auditor • Realización de la evaluación del auditor • Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor
6	Realización de ejercicios en auditorias para los sistemas de gestión en un Laboratorio de Calibración.	<p>Caso practico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallazgos • Clasificación de los hallazgos • Informe de auditoria • Evaluación de auditores
	Evaluación diagnóstica	

Estrategia didáctica:

Estrategia	Técnica	Actividades
Aprendizaje interactivo	Exposición Preguntas y respuestas	Solución de ejercicios
Aprendizaje colaborativo	Resolución de problemas	Discusión grupal Elaboración de productos

Criterio de evaluación:

Asistencia 80% min	
Evaluación final 80% min	Evaluación final: Se realiza por medio de un examen del curso y se evalúan en una escala del 1 al 10.



Modalidad:

Presencial	Si
Vía remota:	Si

Duración: 16 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas