



**ISO 19011:2018 para auditorías internas en una UV**

**Objetivos del curso:**

Conocimiento	Conocer las directrices de auditoría de acuerdo a la norma ISO 19011:2018
Comprensión	Interpreta los lineamientos de la norma
Aplicación	Usar la norma ISO 19011:2018 como una herramienta en su proceso de realizar auditorías internas.
Análisis	Orienta de una manera más genérica y más amplia sobre la gestión de un programa de auditoría, sobre la planificación y la realización de auditorías de un sistema de gestión en Unidades de Verificación, competencia y la evaluación de un equipo auditor.
Síntesis	Formula la manera de realizar una auditoría en una UV.
Evaluación	Valora el nivel de aplicación de los conocimientos adquiridos

**Dirigido a:**

- Personal de una Unidad de Verificación
- Auditores internos
- Responsables del sistema de gestión para realizar una auditoría y aquellas partes interesadas en la organización.

**Contenido:**

<b>Unidad</b>	<b>Tema</b>	<b>Subtema</b>
	Introducción	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación</li><li>• Reglas de convivencia</li><li>• Expectativas del curso</li><li>• Objetivo general</li><li>• Forma de trabajo</li></ul>
<b>1</b>	Conceptos de auditoría y su aplicación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Términos y definiciones.</li><li>• Principios de la auditoría.</li></ul>
<b>2</b>	Principios de auditoría	
<b>3</b>	Gestión de un programa de auditoría	<ul style="list-style-type: none"><li>• Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría</li><li>• Determinación y evaluación de los riesgos y oportunidades del programa de auditoría</li><li>• Establecimiento del programa de auditoría</li><li>• Implementación del programa de auditoría</li><li>• Seguimiento del programa de auditoría</li></ul>



<b>4</b>	Realización de una Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades</li> <li>• Inicio de la auditoría</li> <li>• Preparación de las actividades de auditoría</li> <li>• Realización de las actividades de auditoría</li> <li>• Preparación y distribución del informe de auditoría</li> <li>• Finalización de la auditoría</li> <li>• Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría</li> </ul>
<b>5</b>	Competencia y evaluación de los auditores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades</li> <li>• Determinación de la competencia del auditor</li> <li>• Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor</li> <li>• Selección del método apropiado de evaluación del auditor</li> <li>• Realización de la evaluación del auditor</li> <li>• Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor</li> </ul>
<b>6</b>	Realización de ejercicios en auditorias para los sistemas de gestión en una Unidad de Verificación	<p><b>Caso practico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallazgos</li> <li>• Clasificación de los hallazgos</li> <li>• Informe de auditoria</li> <li>• Evaluación de auditores</li> </ul>
	Evaluación diagnóstica	

**Estrategia didáctica:**

<b>Estrategia</b>	<b>Técnica</b>	<b>Actividades</b>
Aprendizaje interactivo	Exposición Preguntas y respuestas	Solución de ejercicios
Aprendizaje colaborativo	Resolución de problemas	Discusión grupal Elaboración de productos

**Criterio de evaluación:**

Asistencia 80% min	
Evaluación final 80% min	<b>Evaluación final:</b> Se realiza por medio de un examen del curso y se evalúan en una escala del 1 al 10.



**Modalidad:**

Presencial	Si
Vía remota:	Si

**Duración:** 16 horas.

**Horario:** 09:00 a 18:00 horas