



Desempeño por Competencias del Personal

Conocimientos impartidos

Al término del curso el participante podrá:

- Realizar el proceso de evaluación de su personal por medio de las competencias
- Desarrollar la documentación para la evaluación del personal

Modalidad

<input checked="" type="checkbox"/>	Presencial
<input checked="" type="checkbox"/>	Vía Remota
<input type="checkbox"/>	Virtual

Contenido

- 1. Introducción**
 - a. Ventajas
 - b. Desventajas
- 2. Modelos de evaluación**
 - a. Evaluación 360°
- 3. Factores a evaluar**
 - a. Conocimientos
 - b. Habilidades
 - c. Desempeño
- 4. Técnicas de recolección**
 - a. Entrevistas
 - b. Encuestas
- 5. Factores de influencia**
- 6. Realización de la evaluación**
- 7. Elaboración del informe**
- 8. Retroalimentación**

Duración: 8 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas