



**Gestión por procesos**

**Conocimientos impartidos**

Al término del curso el participante podrá:

- Establecer las directrices que permitan a su organización adoptar de manera efectiva un enfoque basado en procesos para la gestión de sus actividades.

**Modalidad**

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Presencial</b>
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Vía Remota</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Virtual</b>

**Contenido**

**1.Introducción**

- Modelos de gestión y el enfoque basado en procesos
- El principio de "Enfoque basado en procesos"
- Ciclo PHVA

**2.El mapa de procesos**

- Identificación y secuencia de procesos
- Descripción de procesos
- Clasificación de procesos

**3.Contenido del proceso**

- Esquema de tortuga
- SIPOC
- Descripción de las actividades del procesos
- Descripción gráfica
- Características del proceso
- Contenido de los procesos

**4.Sistema de indicadores de proceso**

- Selección de indicadores
- Denominación del indicador
- Forma de cálculo
- Forma de presentación
- Aprovechamiento de la información.

**5.Riesgos y oportunidades**

- Identificación de sucesos

**Duración:** 8 horas

**Horario:**