



Liderazgo, establecimiento de objetivos y revisiones al sistema por parte de la dirección

Conocimientos impartidos

Al término del curso el participante podrá:

- Crear una visión de líder para la gestión de sistemas
- Reconocer las características y gestión de objetivos SMART para sistemas de gestión
- Entender la importancia y la realización de la revisión al sistema por parte de la dirección.

Modalidad

Presencial

Vía Remota

Contenido

1. Importancia de la alta dirección en los sistemas de gestión

- Que es la alta dirección
- Distinguir entre gestionar y liderar
- Papel de la alta dirección en el sistema de gestión
- Principio de liderazgo

2. Habilidades y características de los líderes

- Lo que realmente hacen los líderes
- Establecer una dirección
- Motivar e inspirar

3. Establecimiento de objetivos

- Propósitos y objetivos
- Tipos de objetivos
- Objetivos SMART
- Objetivos claros y orientados a la acción
- Cumplir objetivos
- Evaluación de objetivos

4. Revisión al sistema por la dirección

- a. Objetivo de la revisión
- b. Planificación para la revisión
- c. Realización de la revisión
- d. Toma de decisiones

Dirigido a: Líderes de área o proyecto que requieran trabajar en conjunto con un equipo de trabajo para alcanzar resultados productivos.



Duración: 16 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 h.