



ISO 19011:2011 para auditorías internas en laboratorios de calibración

Conocimientos impartidos

Al término del curso el participante podrá:

- Utilizar la Norma ISO 19011:2011, como herramienta en su proceso de auditoría interna.
- Definir las competencias necesarias para sus auditores internos.
- Desarrollar o actualizar su procedimiento de auditorías internas como parte de la mejora continua.

Modalidad

Presencial

Vía Remota

Contenido

1. Conceptos de auditoría y su aplicación

- Términos y definiciones
- Principios de la auditoría

2. Planificar

- Objetivos del programa
- Establecimiento del programa de auditoría
- Evaluación e identificación de riesgos

2.-Hacer

- Realización de la auditoría
 - Apertura
 - Procedimiento de auditoría
 - Listas de verificación
 - Informe de auditoría
 - Cierres de auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores
 - Perfil del grupo auditor
- Hallazgos

3.-Verificar

- Seguimiento del programa de auditoría

4.-Actuar

- Revisión y mejora del programa de auditoría

5.-Caso práctico de la norma

*******Taller 50%Teoría-50% Práctica*******

Duración: 16 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas