



**Directrices de Auditoria 19011:2011 para unidades de verificación
NMX-EC-17020-IMNC-2014**

Conocimientos impartidos

Al término del curso el participante podrá:

- Utilizar la Norma ISO 19011:2011, como herramienta en su proceso de auditoría interna.
- Definir las competencias necesarias para sus auditores internos.
- Desarrollar o actualizar su procedimiento de auditorías internas como parte de la mejora continua.

Modalidad

Presencial

Vía Remota

Contenido

- 1. Conceptos de auditoria y su aplicación.**
 - Términos y definiciones.
 - Principios de la auditoria.
- 2. Programa de auditoria.**
 - Planificación de la auditoria.
 - Competencia de los auditores.
 - Realización de la auditoria.
 - Resultados de la auditoria.
 - Control de registros de auditoria.
- 3. Seguimiento y verificación del programa de auditoria.**
- 4. Revisión y mejora del programa de auditoria.**
- 5. Caso practico**
 - Hallazgos
 - Clasificación de los hallazgos
 - Informe de auditoria
 - Evaluación de auditores
- 6. Puntos críticos en la auditoria de una unidad de verificación.**

Duración: 16 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas.