



ISO 19011:2011 Directrices de Auditoria de los sistemas de gestión

Conocimientos impartidos

Al término del curso el participante podrá:

- Utilizar la Norma ISO 19011:2011, como herramienta en su proceso de auditoría interna.
- Definir las competencias necesarias para sus auditores internos.
- Aprender a desarrollar un proceso de auditoría interna.

Modalidad

Presencial

Vía Remota

Contenido

1. **Conceptos de auditoria y su aplicación.**
 - Términos y definiciones.
 - Principios de la auditoria.
2. **Programa de auditoria.**
 - Objetivos
 - Establecimiento del programa
 - Implementación del programa
 - Seguimiento del programa
 - Revisión y mejora del programa
3. **Realización de la auditoría**
 - Inicio de la auditoría
 - Preparación de actividades de auditoría
 - Realización
 - Informe de auditoría
 - Finalización
 - Seguimiento de la auditoría
4. **Competencia y evaluación de los auditores**
 - Competencia de los auditores
 - Criterios de evaluación de los auditores
 - Método de evaluación del auditor
 - Mantenimiento y mejora de la competencia
5. **Anexos**

Duración: 8 horas.

Horario: 09:00 a 18:00 horas.